

当院の電話対応と 予約についてのご案内



平素より当院をご利用いただきありがとうございます。

ご利用いただく皆様より、いつも電話が繋がらないねとご意見を戴く機会がございます。

当院の電話につきましては、下記の対応といたしております。特に午前中は電話が多く繋がりにくい状況がございます。何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

★当日の受診に関すること

046-229-3377 (代)

月～金 8:00-17:00

土 8:00-12:00

★当日以外の受診に関すること (予約、予約変更)

046-229-1935 (予約専用ダイヤル)

月～金 14:00-17:00

診察ご予約につきましては、一部診療科、予防接種・がん検診予約はWEB予約が可能となります。

こちらにつきましては、1週間前までの予約になりますので、緊急な症状の場合は、従来どおりお電話でお問い合わせ下さい。

また、メールアドレスをご登録頂いている患者さんには診察前日に予約のお知らせメールが送られて

きます。予約日の確認は当院ホームページより予約システムにログインいただくことでご自身でも確認ができます。

書類の出来上がりに関してもメールでのご連絡を行っております。

メールアドレス登録をまだされていない患者さんは、是非この機会にご登録をして頂き、ご活用いただければ幸いです。詳しい登録方法は、冊子にして院内に置いておりますので、職員までお声かけください。

★当院外来は『予約優先』の診察となります。

予約時間はあくまでも診察の目安の時間であり、この時間に診察をお呼びする確約ではございません。また緊急対応・重症患者対応が入ることがございます。この際は時間通りにすすまない可能性があることをご了承下さい。

直接来院された場合は、診察をご案内できないこともありますので、ご来院の前には必ずお電話で確認いただきますようお願いいたします。



医事課 林田 朋子



とうめい厚木クリニック

〒243-0034厚木市船子237

TEL.046-229-3377 FAX.046-229-1935

<https://www.tomei.or.jp/clinic/>

予約・お問合せ電話番号

☎ 046-229-1950