

看護小規模多機能型居宅介護事業いわしくも ご利用者満足度調査結果

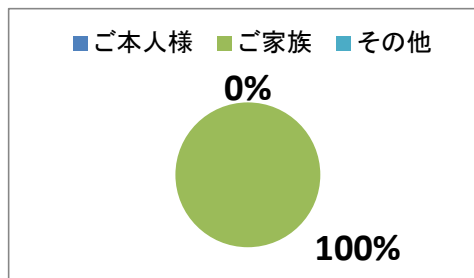
(令和5年度)

配布数： 14名
 回収： 5名 回収率 36%

I. ご回答者

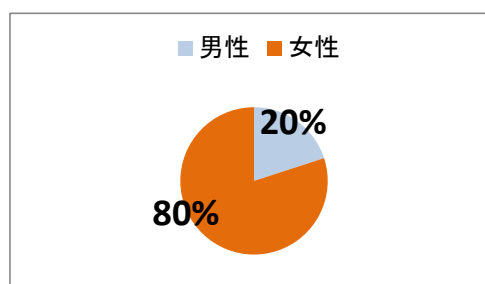
1. 回答された方

ご本人様	ご家族	その他
0	5	0
0%	100%	0%



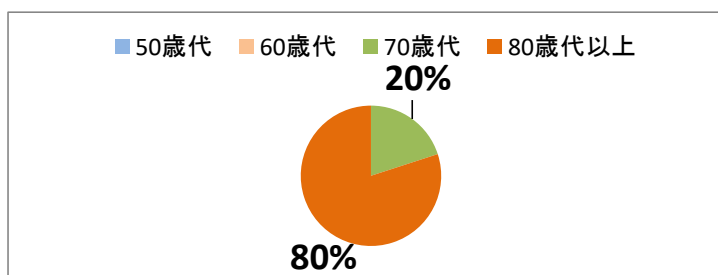
2. ご利用者性別

男性	女性
1	4
20%	80%



3. ご利用者の年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	0	0	1	4
0%	0%	0%	0%	20%	80%



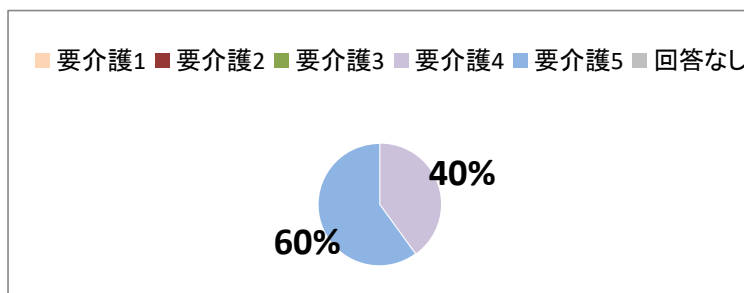
4. ご利用の保険

①介護保険

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	回答なし
0	0	0	2	3	0
0%	0%	0%	40%	60%	0%

②医療保険

併用
3
60%

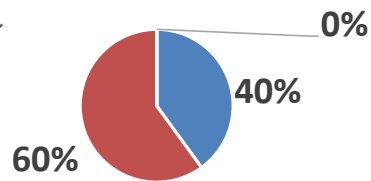


Ⅱ. いわしぐもの各サービスについてご意見

1. 「通い」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
2	3				
40%	60%	0%	0%	0%	0%

■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



【良いと思うところ】

- ・医療から介護までトータルで見て頂ける安心できます
- ・ていねいに接してくれるとこ
- ・気遣いに満足しています。皆さんとてもやさしくし下さり満足しています
- ・本人に優しく接してくれる

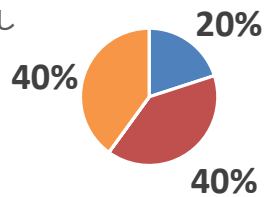
【改善して欲しいところ】

- ・通いのサービスの利用時間をもう少し長時間利用可能にしたい
- ・連絡帳に記入して（その日の出来事を）下さる時、記入者が誰なのか知りたいです。何も記入が無かったり前日と全く同じ内容の時があったり不備があった時に直接聞けるので

2. 「宿泊」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
1	2				2
20%	40%	0%	0%	0%	40%

■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



【良いと思うところ】

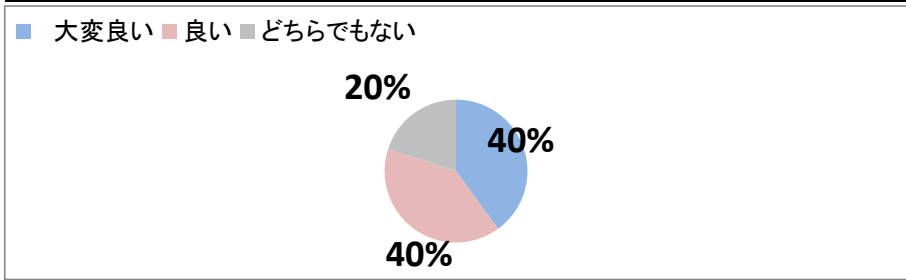
- ・日常と変わらない環境で利用できる
- ・良く世話をしてくれる。

【改善して欲しいところ】

- ・お部屋にTVを入れて頂けるとベッド上でも刺激になると思います

3. 「訪問看護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	どちらでもない
2	2				1
40%	40%	0%	0%	0%	20%



【良いと思うところ】

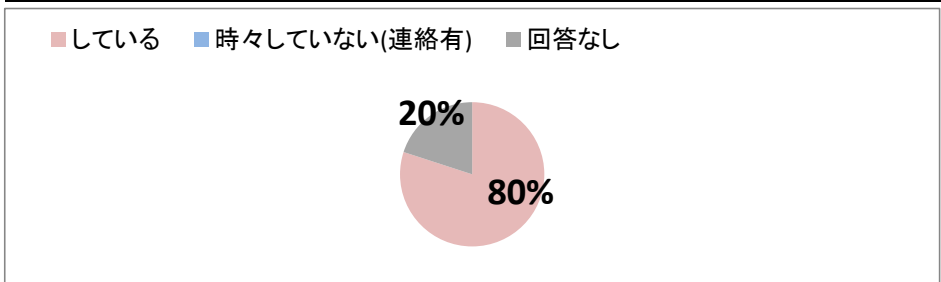
- ・看護師さんと介護さん又はドクターなど情報を共有頂いているところ
- ・不安だったりわからない事をいつでも聞いて、きっちり答えてくれるところ。安心します
- ・現在使用している治具についてアドバイスをくれる。
- ・具合が悪く電話するとすぐに来てくれる

【改善して欲しいところ】

- ・特になし

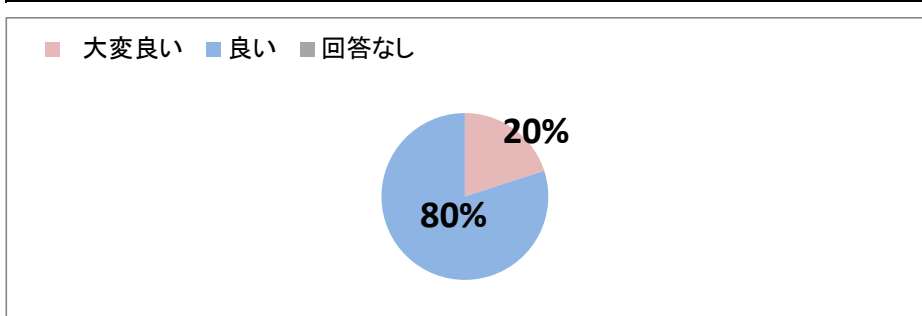
(1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
4				1
80%	0%	0%	0%	20%



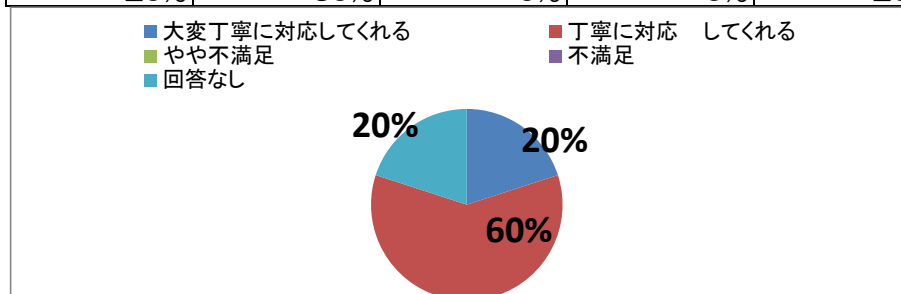
(2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
1	4			
20%	80%	0%	0%	0%



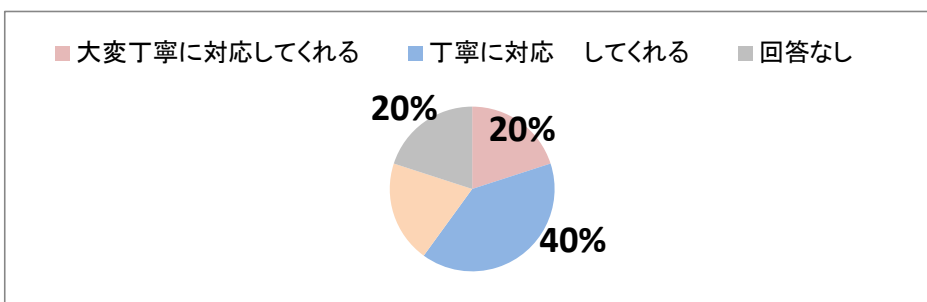
(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
1	3			1
20%	60%	0%	0%	20%



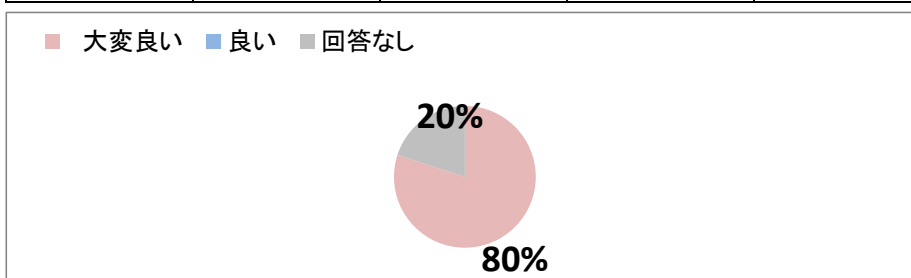
(4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
1	2	1		1
20%	40%	0.2	0%	20%



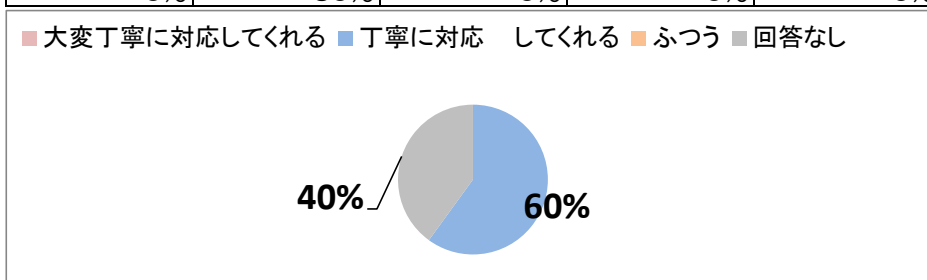
(5) 処置や手当は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
4				1
80%	0%	0%	0%	20%



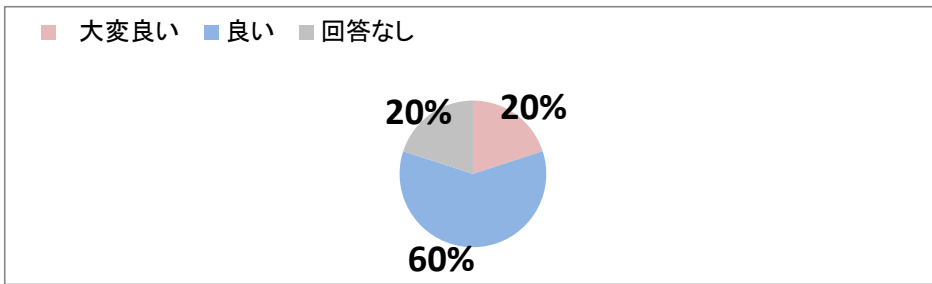
(6) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	ふつう	やや不満足	不満足	回答なし
	3				2
0%	60%	0%	0%	0%	40%



4. 「訪問介護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
1	3				1
20%	60%	0%	0%	0%	20%



【良いと思うところ】

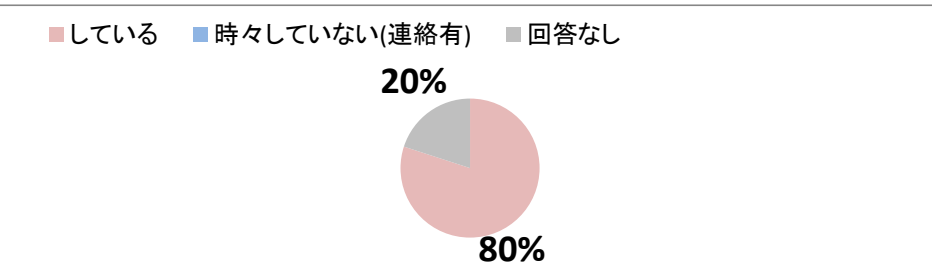
- ・改善してほしいところが無いところ
- ・訪問介護に来てくれると安心する

【改善して欲しいところ】

- ・特になし

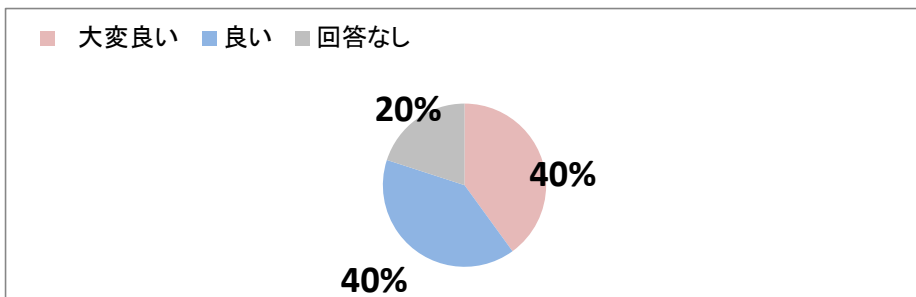
(1)介護員は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
4				1
80%	0%	0%	0%	20%



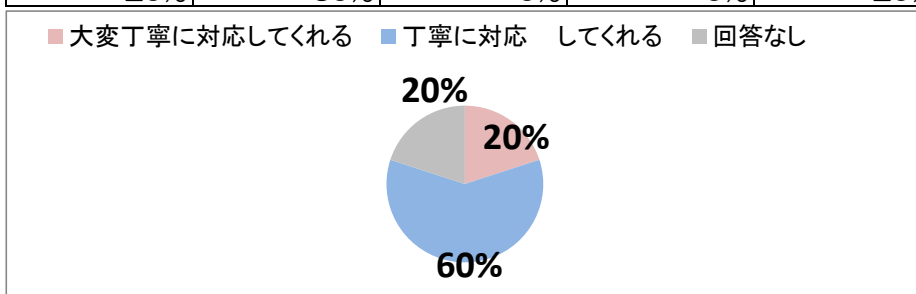
(2)介護員の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
2	2			1
40%	40%	0%	0%	20%



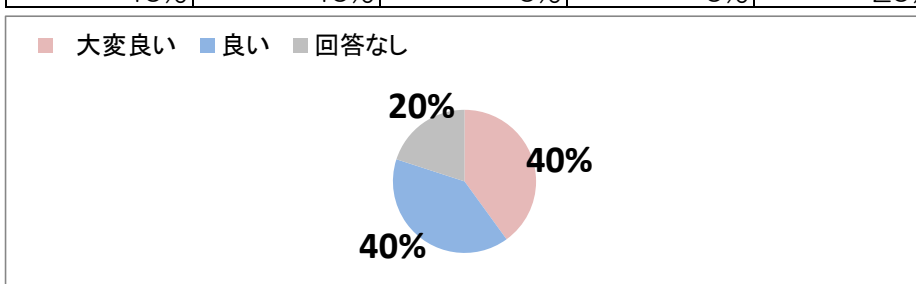
(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
1	3			1
20%	60%	0%	0%	20%



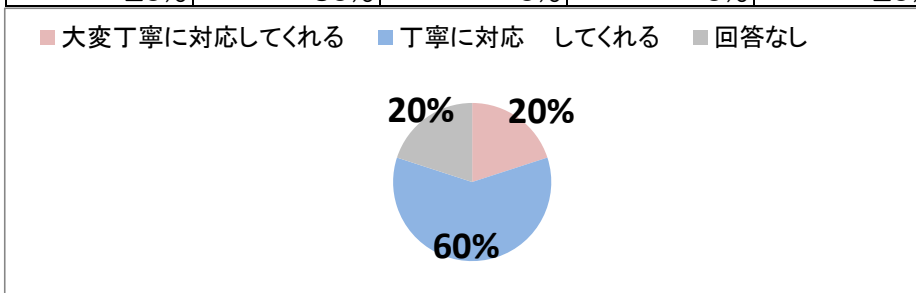
(4) 介護は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
2	2			1
40%	40%	0%	0%	20%



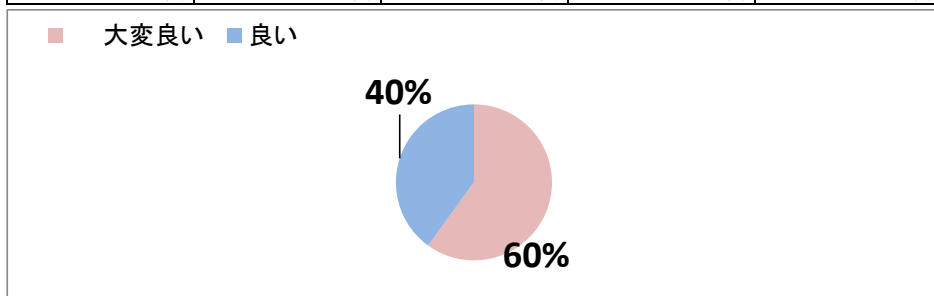
(5) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
1	3			1
20%	60%	0%	0%	20%



5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
3	2			
60%	40%	0%	0%	0%



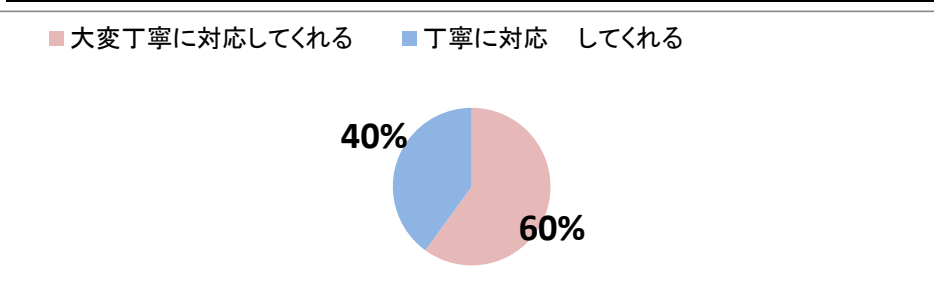
【良いと思うところ】

- 日常会話の中からも問題点や家族の疑問等汲み取って頂き対応頂いてます
- 家族に心配までして頂きいつでも相談にのってくれ話を聞いてくれます
- 本人に合ったサービス利用、看護等をよく考えてくれる

【改善して欲しいところ】
特になし

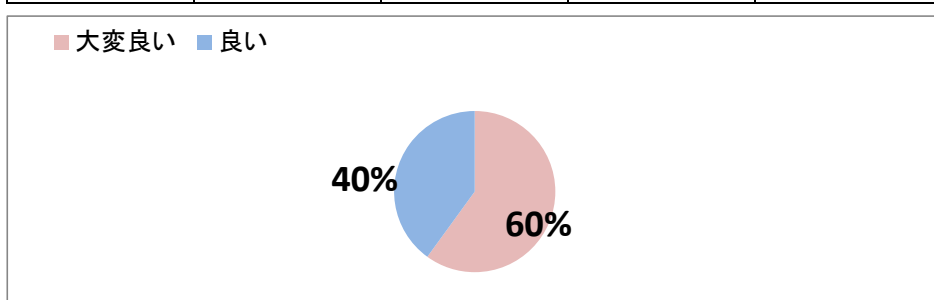
(1) サービスについて事前に十分説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	2			
60%	40%	0%	0%	0%



(2) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

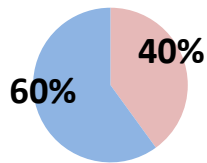
大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
3	2			
60%	40%	0%	0%	0%



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
2	3			
40%	60%	0%	0%	0%

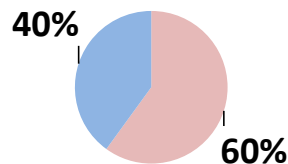
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(4) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	2			
60%	40%	0%	0%	0%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる

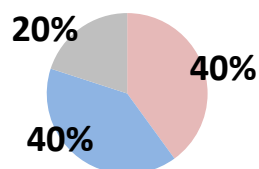


(5) 役所や医療関係者などへの連絡をとってくれますか。

① 大変丁寧に対応してくれる ② 丁寧に対応 してくれる ③ やや不満足 ④ 不満足

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
2	2			1
40%	40%	0%	0%	20%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし

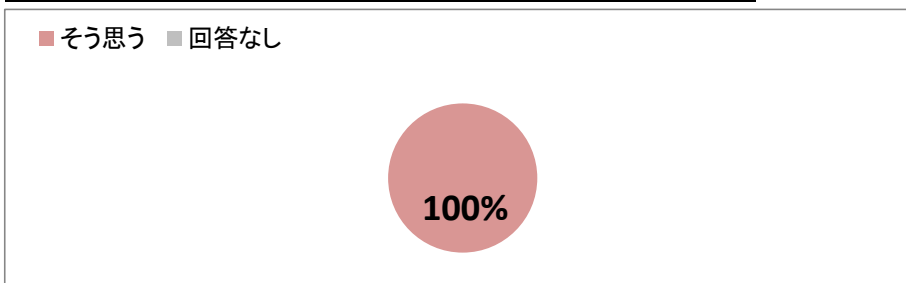


6. いわしぐものサービスを利用しはじめてからのご利用者様やご家族の生活などに変化

- 長く利用させて頂いている為、生活環境も理解頂いているので安心して利用出来ています
- 本人も気に入っているみたいなので安心してます
- いつでも相談できる人ができた感じで安心して生活しています
- 毎週木・金曜日は泊りでお世話になっていきますので、その間私（夫）の仕事ができます。最近は迎えの時間（木）AM9：00が良く守られています。
- いわしぐもに通所していると安心で、計画的に家の用事が出来る。気持ちが楽になりました。

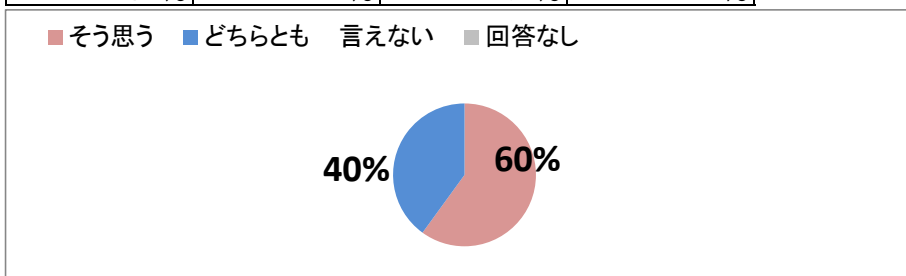
7. 今後もいわしぐものサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
5			
100%	0%	0%	0%



8. お知り合いに、いわしぐものサービス利用を勧めたいと思いますか

そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	回答なし
3		2	
60%	0%	40%	0%



9. その他、ご意見

- 年齢も94なので本人もおだやかに毎日が過ごせれば良いと思います。介護・看護といろいろな役割があるはわかりますが、紹介されても誰なのか（看護の方なのか）わからなくなってしまいます。なので特に3番などの対応はこちらではわからないことも多くありますが何事もなければそれで良いと思ってます
- スタッフの人数がもう少し増してほしい。イベントや散歩に行ったり、おちゃべりしたりする時間が増えたら良いので