

# もみじ満足度調査アンケート

63 件の回答

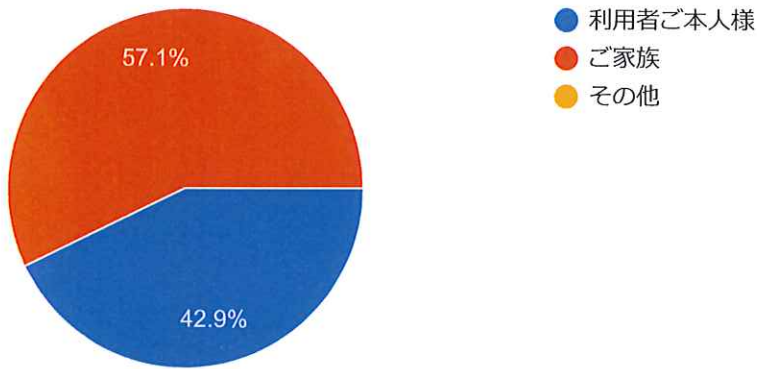
[分析を公開](#)

I. 回答される方について該当する箇所にご記入ください。

 コピー

## 1. 回答される方

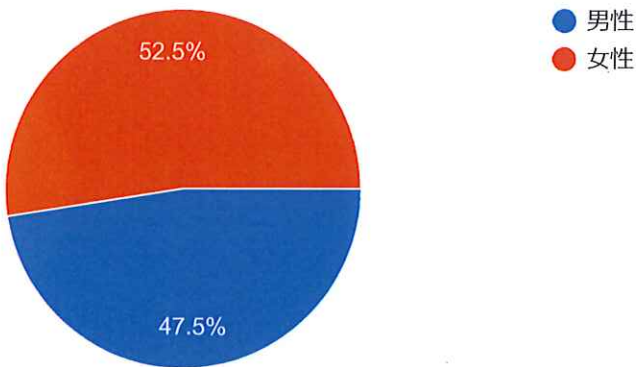
63 件の回答



## 2. ご利用者様性別

61 件の回答

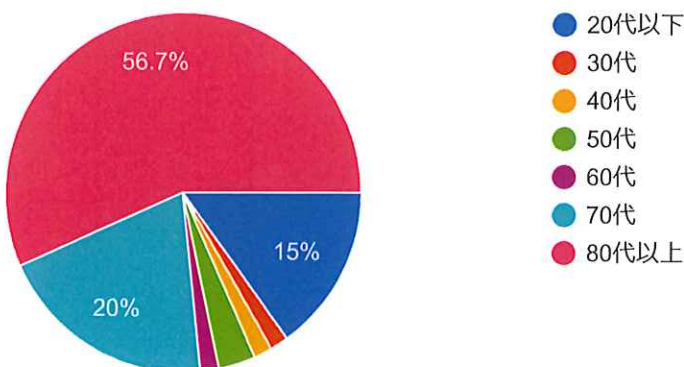
 コピー



## 3. ご利用者様年齢

60 件の回答

 コピー

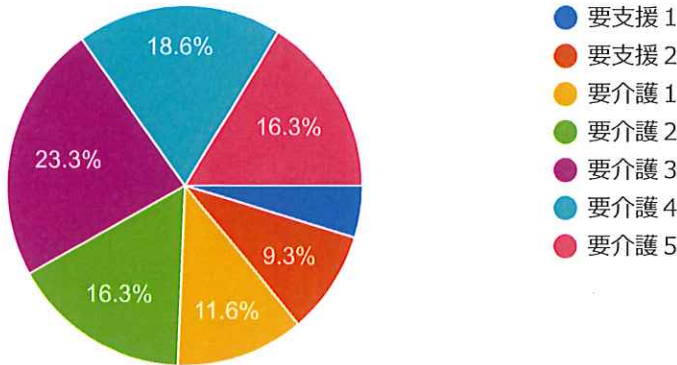




### 4. 利用保険

#### ①介護保険

43 件の回答



### 4. 利用保険

#### ②医療保険

9 件の回答

後期高齢者医療保険

2医療保険

国保

医療保険

②

組合保険, まる障

後期高齢者医療保険者証

後期高齢者

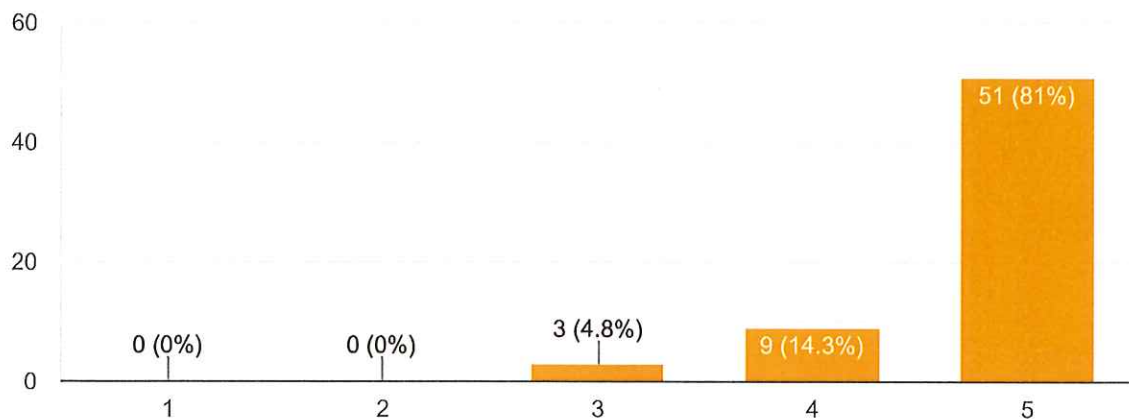


## Ⅱ.職員について（接遇マナー）



### 1. 看護師、理学療法士のことば遣いや態度に満足している

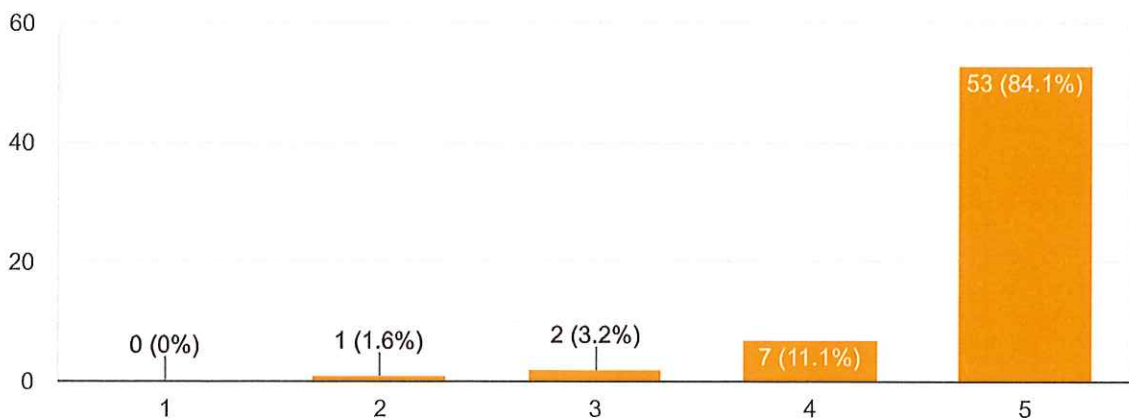
63 件の回答



### 2. 看護師、理学療法士は笑顔で対応している



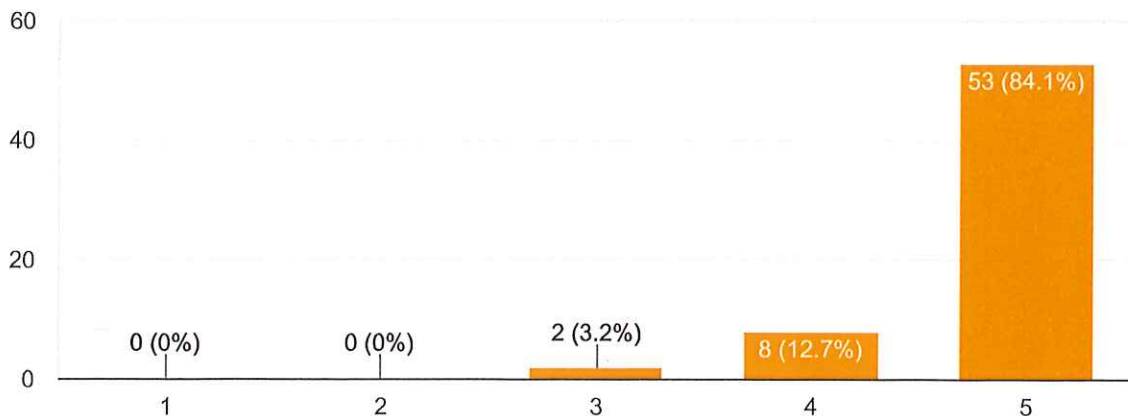
63 件の回答



### 3. 看護師、理学療法士は清潔感のある身だしなみである



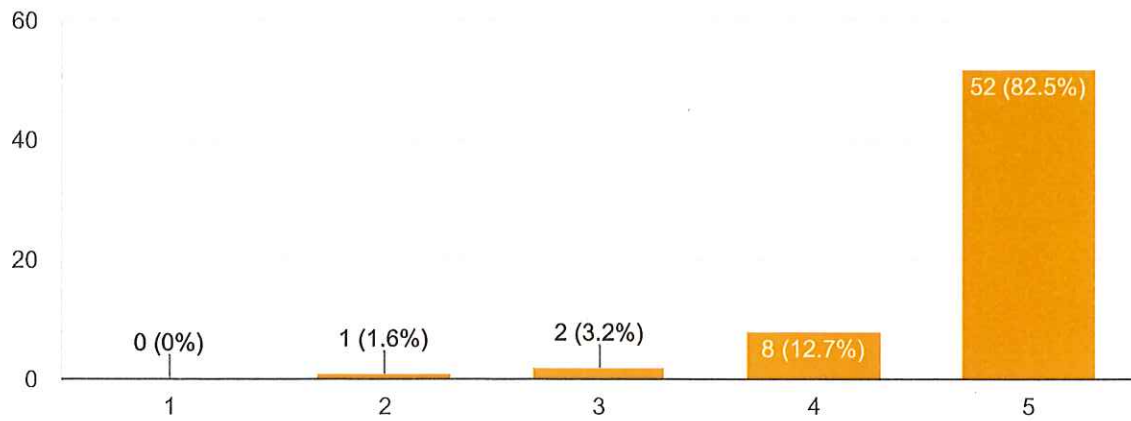
63 件の回答



### 4. 看護師、理学療法士は訪問予定時間がきちんと守られている



63 件の回答

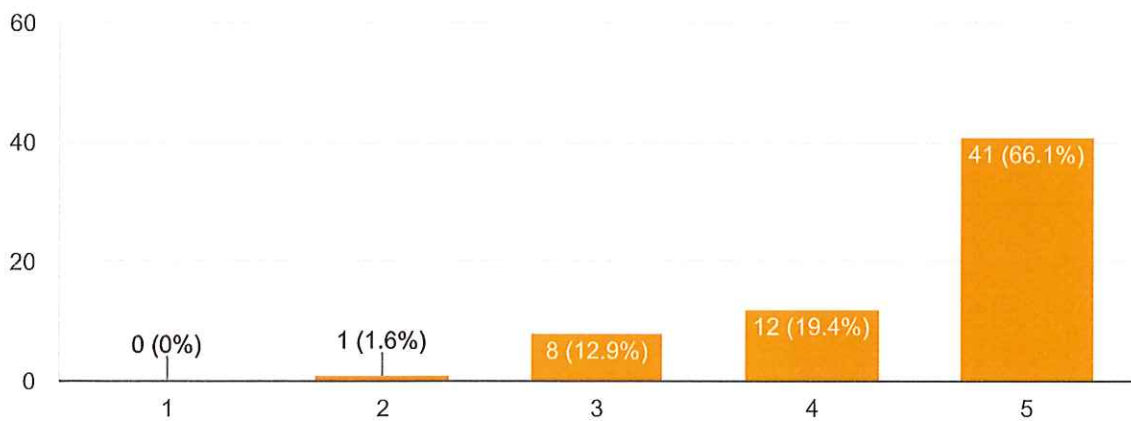


## Ⅲ. サービスについて



### 1. サービス利用手続きは簡単だった

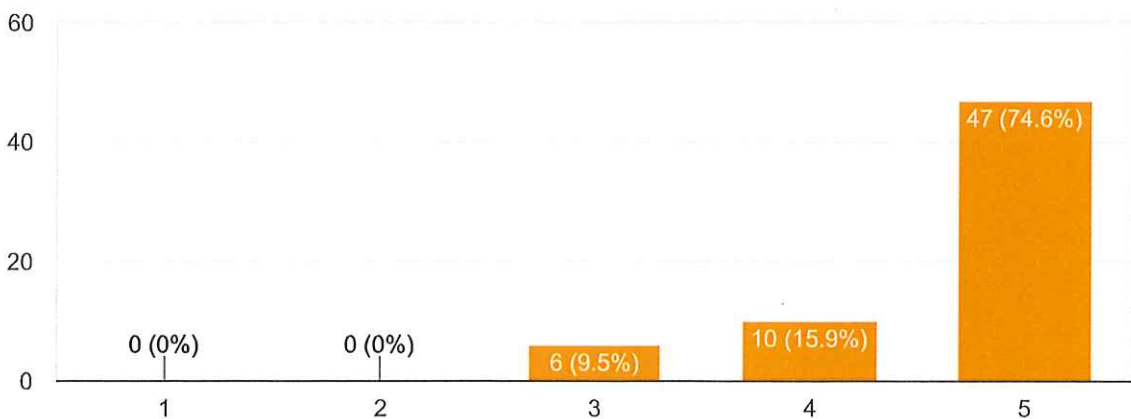
62 件の回答



### 2. 今から行うサービスについて事前に十分に説明してくれる



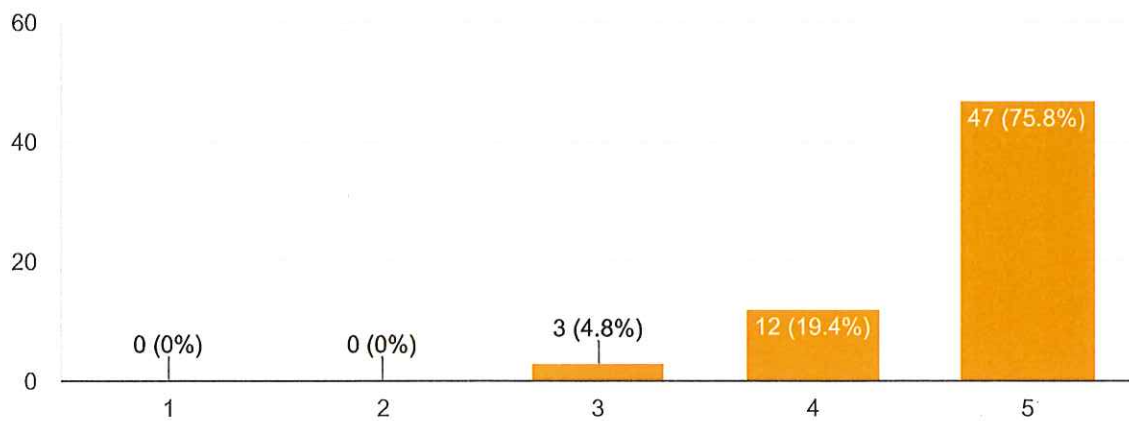
63 件の回答



### 3. わからないことについて、わかるまで教えてくれる



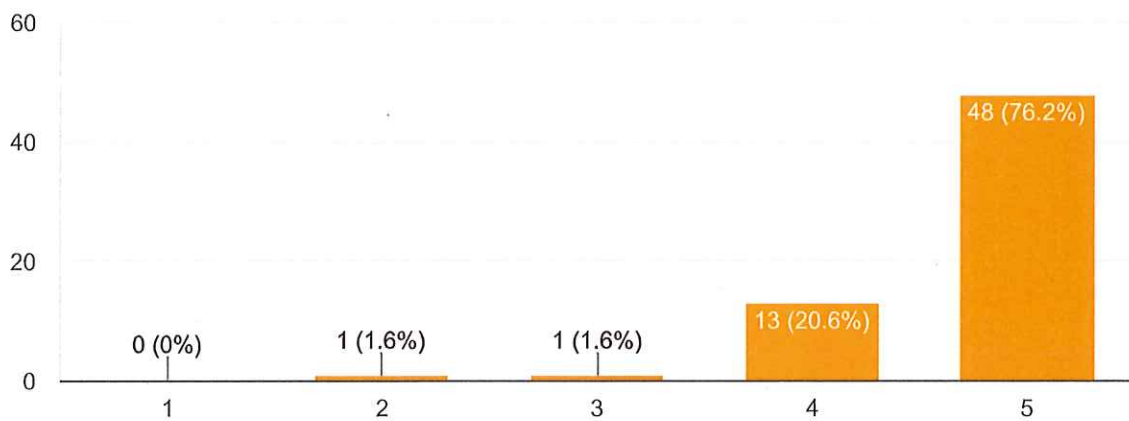
62 件の回答



### 4. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる



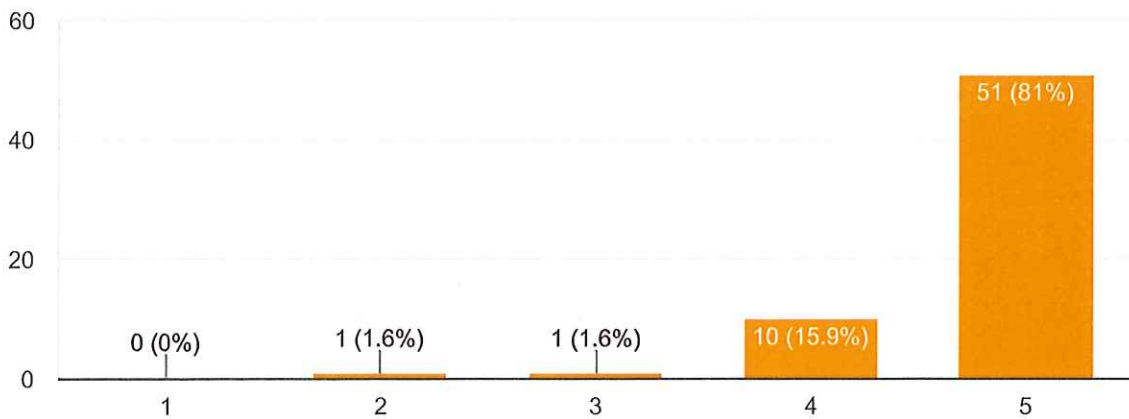
63 件の回答



### 5. 本人（家族）の話をよく聞いてくれる



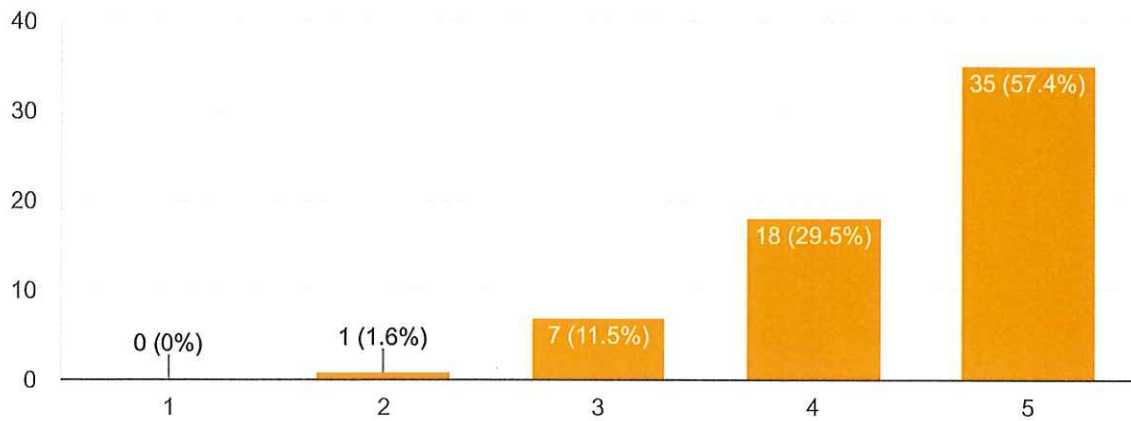
63 件の回答



### 6. この先、本人の状態がどうなりそうか本人（家族）に教えてくれる



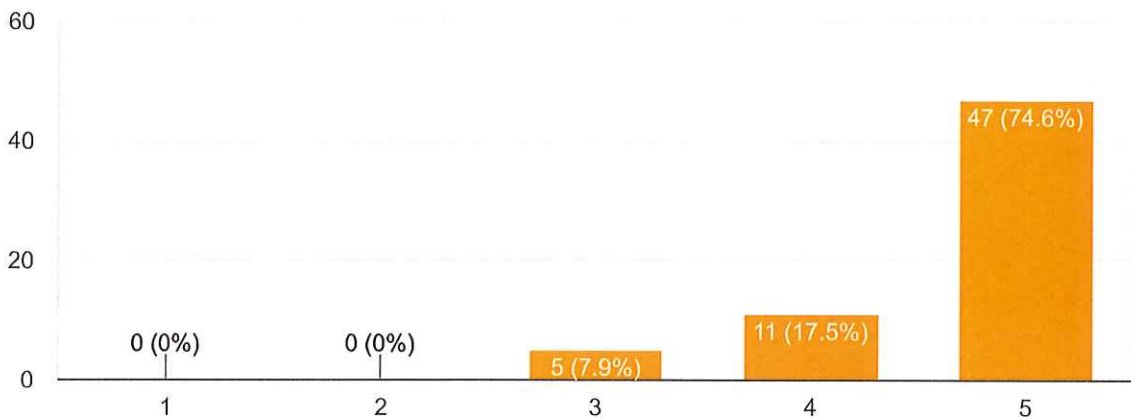
61 件の回答



### 7. 処置や手当について手際よく行ってくれる



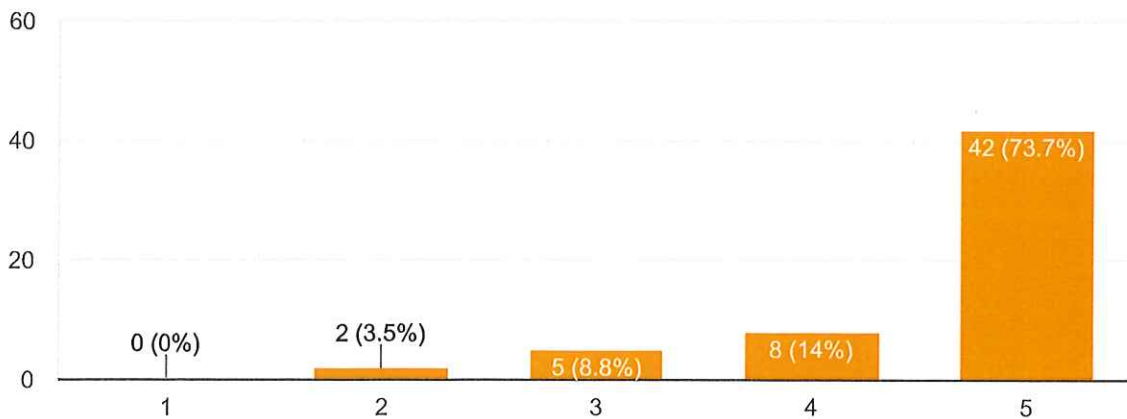
63 件の回答



### 8. 急に体調が悪くなった時等の緊急時は迅速に対応してくれる



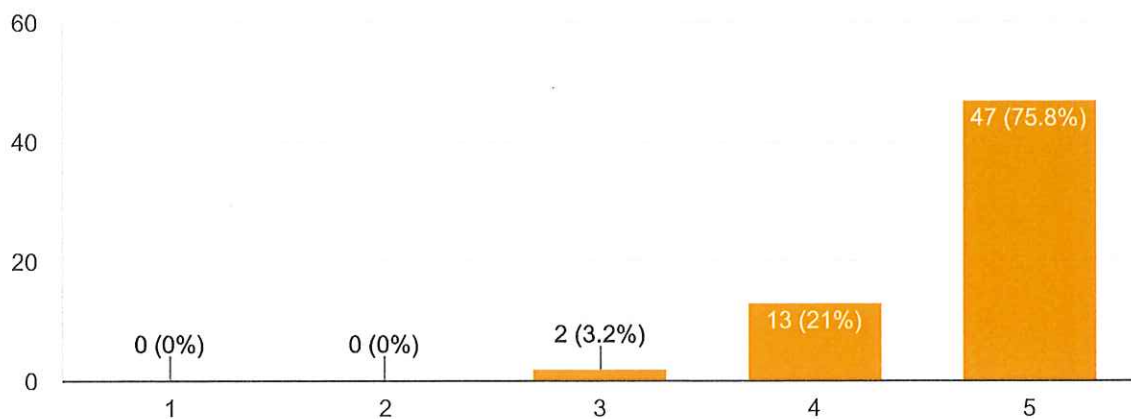
57 件の回答



### 9. 身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる



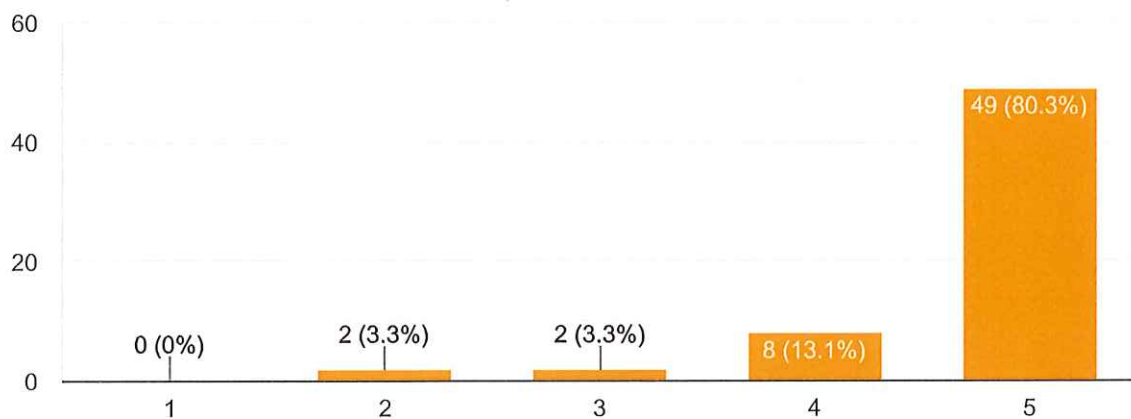
62 件の回答



### 10. 本人（家族）から頼まれた約束はきちんと守ってくれる



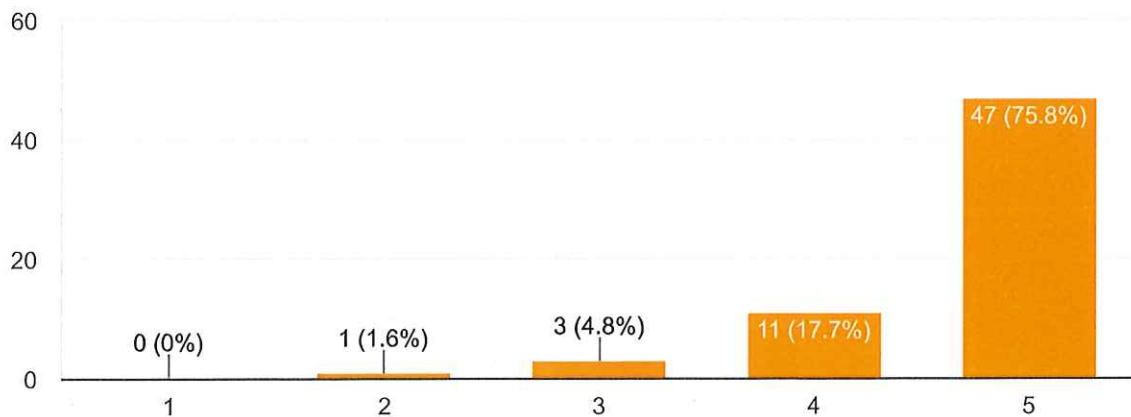
61 件の回答



### 11. ケアプランや計画書に沿ったサービスが受けることができる



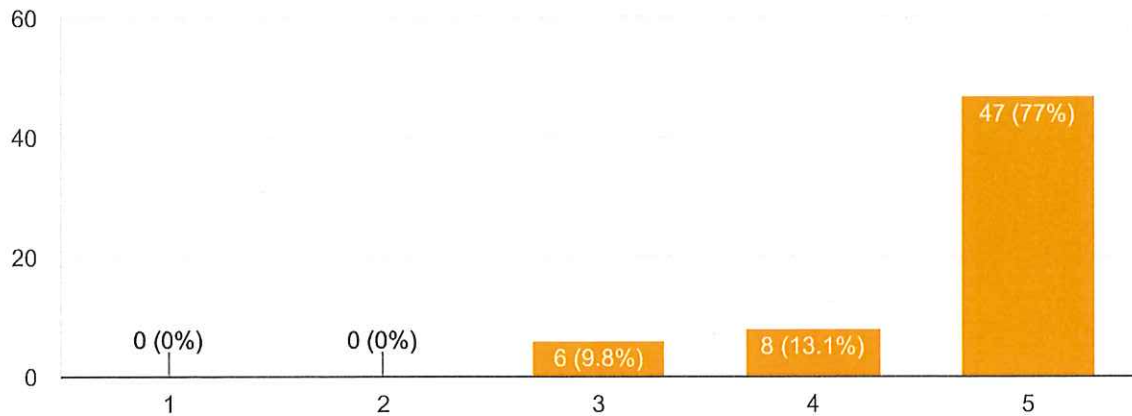
62 件の回答



### 1 2. 他のサービス担当者（医師、看護師、ケアマネージャー、ヘルパーなど）との申し送りが十分実施されている



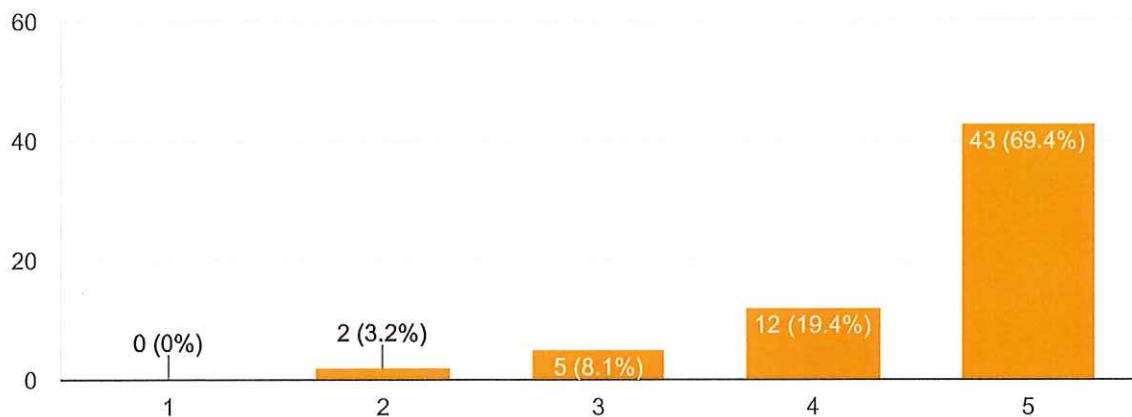
61 件の回答



### 1 3. 自分が受けたいと思ったサービスが十分受けられた



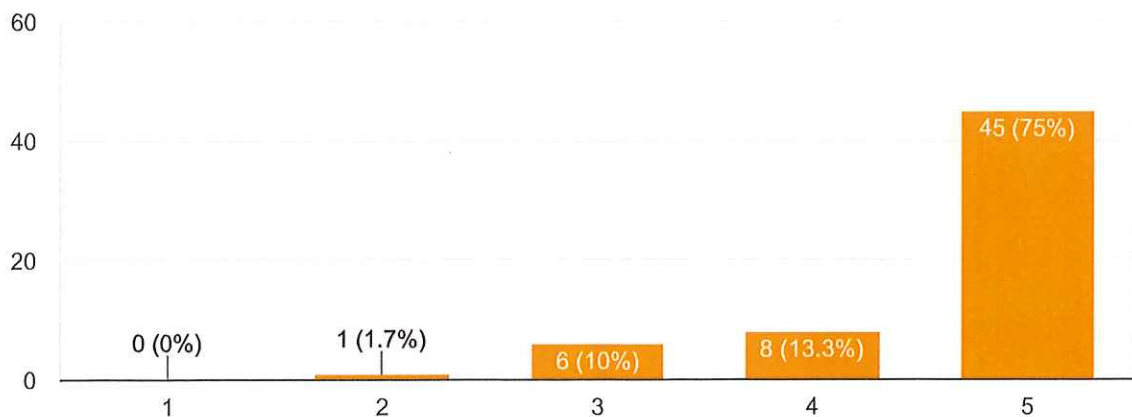
62 件の回答



### 1 4. 精神的に安心できるサービスが受けられた



60 件の回答

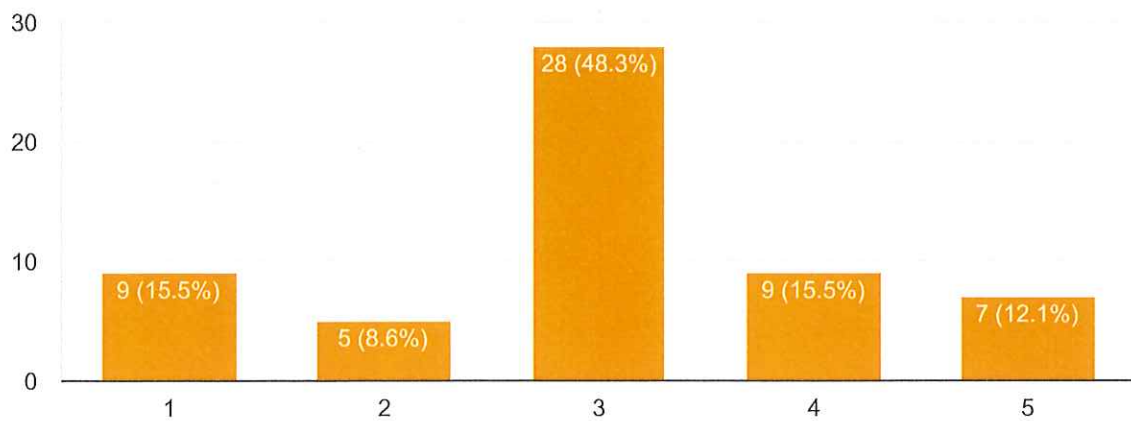




### 15. 訪問看護利用料金は高いと思いますか



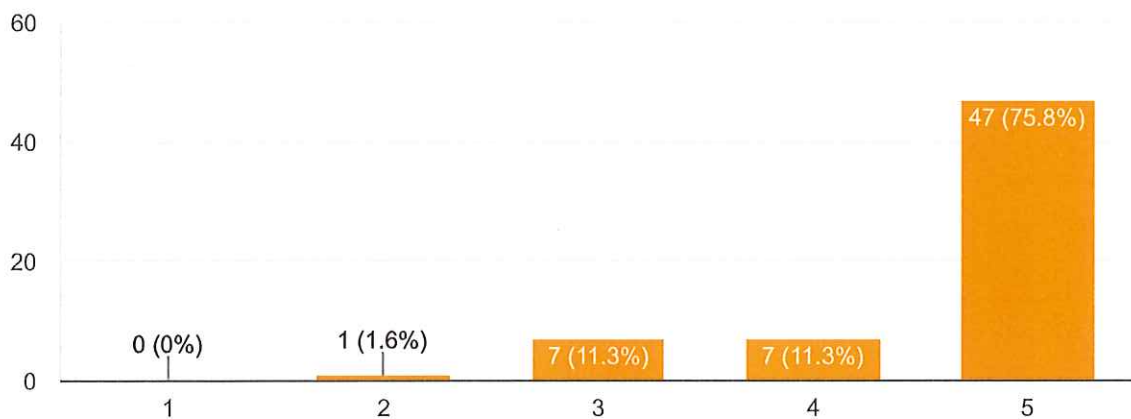
58 件の回答



### 16. 訪問看護サービスを引き続き利用したいと思いますか



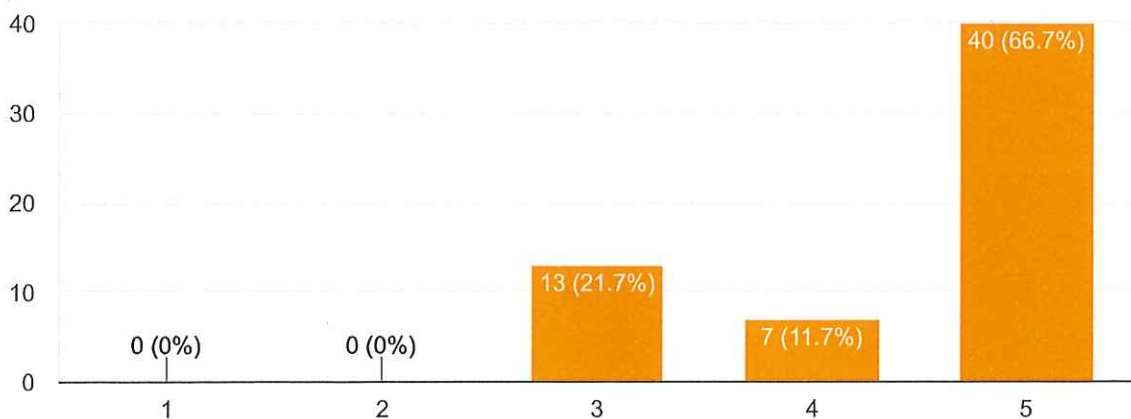
62 件の回答



### 17. 知り合いに訪問看護が必要な人がいたら利用を勧めたいと思いますか



60 件の回答

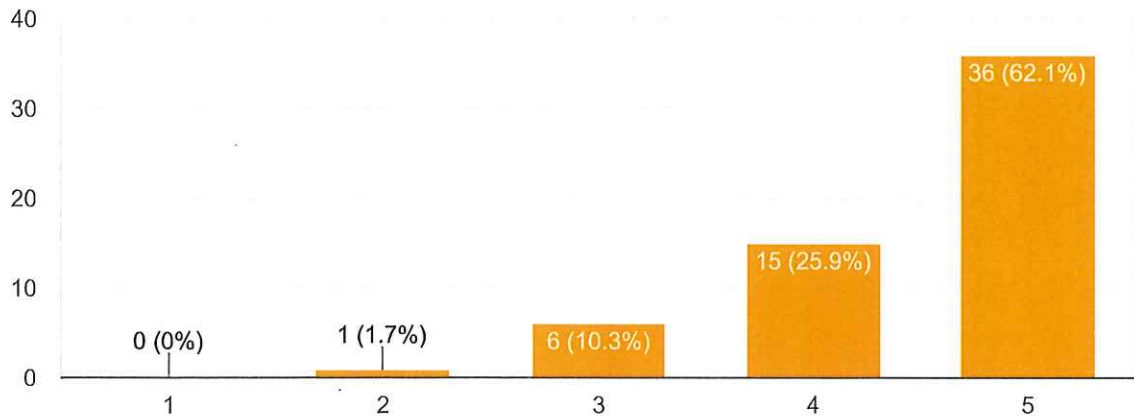


### IV. サービス利用する前とくらべて



#### 1. 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした

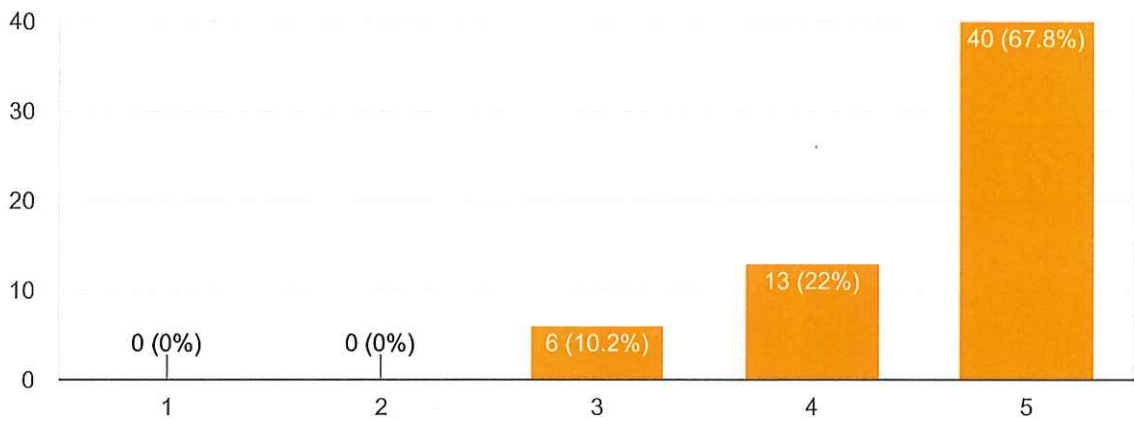
58 件の回答



#### 2. 不安や困ったことが軽減した



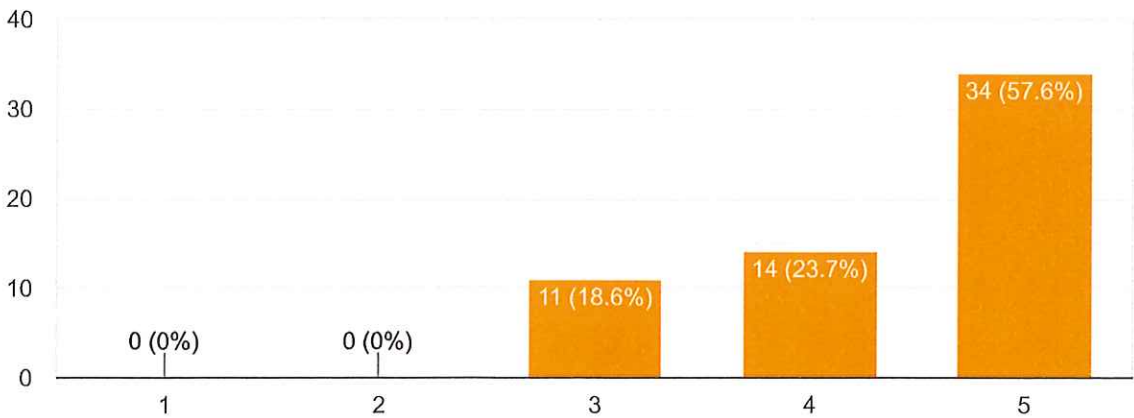
59 件の回答



#### 3. 自宅での生活に自身を持つことができた

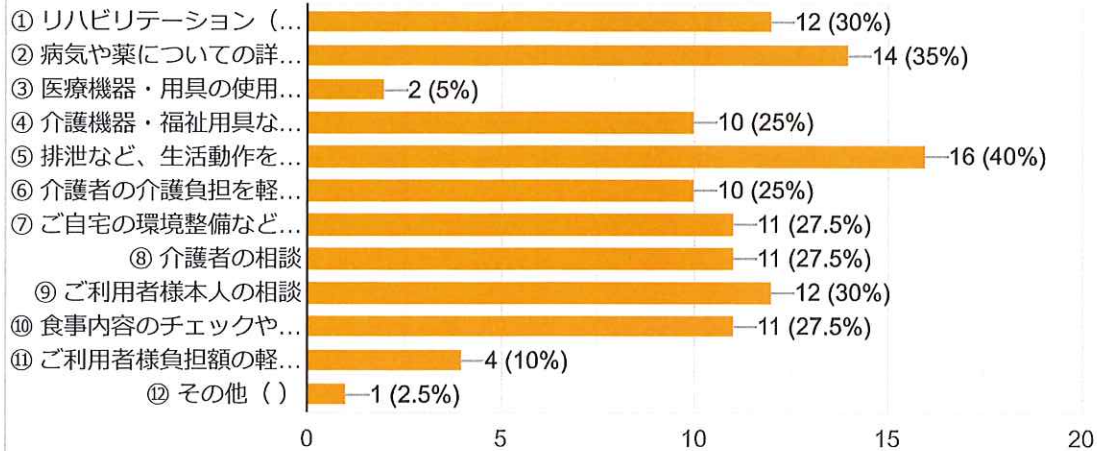


59 件の回答



### V.これから充実してほしいと思うものを次の中から選んで●をつけて下さい (複数回答可)

40 件の回答



## VI.その他、日頃の訪問看護、リハビリで感じる事、ご意見等ありましたら記載をお願いいたします

25 件の回答

私の気持ちを接して対応してくれてるのが嬉しい

生活を支えて頂いて感謝しています

今後ともよろしくおねがいたします。

大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いたします。

いつもありがとうございます。

いつも本当にありがとうございます

いつも親身に対応していただき、感謝しています。

担当者がしばしば変わることなく、同じ方にずっと担当していただけるとありがたいです。

訪問看護は初めての利用でしたのでどうかなと思っていたが思ったより良くできていて安心しました

満足しています

いつも丁寧にみて頂きありがとうございます。具合が悪くなったり不安に思うことなど、緊急時に連絡すると細かく教えて頂き安心して（不安をとりのぞかれます）介護にあたる事が出来ています。介護者も何を聞けばよいか専門的なことがわからない時もあるので、介護士の方から〇〇の時はこのようなやり方もありますよなど具体的に指示してもらえるとありがたいです。食事の相談（嚥下のこと）などもさせてもらえると助かります。

いつもお世話になっております。遠い所訪問に来てくださりありがとうございます。一週間一度のリハビリとても楽しみにしております。私の身体の痛みがわかって色々アドバイス指導していただき（魔法の手）で痛みが楽になります。もみじさんの方々皆感じが良く感謝の気持ちでいっぱいです。今後共よろしくお願いたします。

いつもリハビリの日を楽しみにしております。（ありがとうございます）

頼りにしてます

時間通り来てくれるので助かります。健康に関する内容を充分把握出来る。体調が変化した場合の処理等説明してもらいたいです。

自宅で車椅子から車の乗降や外出時の注意点など実際に指導して頂けると助かる。介護の事は何も知識が無く必要になって初めてどうすれば？と気付く事が多く自分から動かなければ答えを知る事が出来ないのでは1を聞いた時にこれから先の情報と共に解決方法の選択しを経験や知識の中から提案して頂けると助かります。講習会などの情報も入って来る所も無くともども有り。介護職の方達から良く1割負担だからと勧められるが1ヶ月の負担額になると〇万〇十



万の負担になっている事を考慮した選択できるアドバイスが欲しい。プラスする物、マイナスする物の具体的なアドバイス薬に対してもして下さると助かります。お世話になっている看護師さんが二人いるのでどちらにどう相談して良いか迷いが有り難しいです。いつもお世話になりありがとうございます。

長くお世話になっております。これからもよろしくお願いします。

いつもお世話になりましてありがとうございます。充分満足しております。

最近は看護師さんが同じ人で母も気持ち落ち着いています。出来る限り同じ人がいいです。  
(森住さん)

人により回答にこまる

いつも有難く利用させて頂いてます。介護者へのケアもあり、つまらない事でも聞いて下さるのでストレス軽減出来ています。介護させる側が大変なのですが介護する側も大変で心が1人ぼっちになりやすいところ看護はもちろんしっかり行って頂けて介護者のケアも行って頂けるので助かっています。

みなさん大変優しく何でも話を聞いてくれて教えてくれて大変満足しています。料金がもう少し安ければなお満足です。

寒くなると腰痛が起こることがあるので日頃の対応策があったらご教示いただきたい

昨年より利用させて頂き、今後ともうよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。安心してお任せしております。

トイレに車イスで入っていますが、回転方法に付いて楽に回る事の治具が欲しい

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

