

令和6年3月31日

多機能型事業所にじいろ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			事業所のスペースに限りがあるため、活動に合わせて事業所内だけでなく、施設内でも利用できるように対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*が作成されているか  *にじいろでは、生活支援計画書としています。個々の子どもが有する能力や置かれている環境、日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、目標や課題、具体的な支援内容、配慮事項などを記載した計画で、児童発達支援管理責任者が作成します。	4				
	5 活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか  *日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施しています。	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4		開設からの目標としていましたが、新型コロナウイルス感染症の蔓延で、取り組み検討を中止していました。今後、検討を再開したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			送迎時にその日の健康状態や活動の様子などを伝えし、連絡帳にも記載するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			日頃より、通所での様子をご家族と共有し、ご家庭の様子なども伺って、提案などをさせていただいております。また、支援計画のモニタリングなど、定期的にゆつくりと話を伺う機会も設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1			今年度は、保護者会、療育作品展の開催をしました。保護者会は開催日程が限定的になってしまいました。今年度は事前に調整を行っていききたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				
14 個人情報に十分注意しているか	4					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2			災害対策および業務継続マニュアルを作成し、災害を想定した避難や電源確保などの訓練を行っています。その様子は施設ホームページにも掲載していきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4				
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1			今後も、お子さま方の様子を共有しながら、ご家族の意向も伺い、よりよい支援サービスを提供できるように尽力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。