

生活介護 利用者・家族等からの評価表

令和6年3月31日

多機能型事業所にじいろ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の整備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、利用者の活動に合わせた空間となっているか	2					
適切な 支援の 提供	5 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	6 ご本人とご家族の要望が十分に把握され、生活介護サービスの基本方針、及び支援内容に基づいて生活介護計画が作成されているか	2					
	7 生活介護計画の目標や課題にあわせた具体的な支援内容が設定されているか	2					
	8 生活介護計画を提示しながら、支援内容の説明がなされたか また、支援経過などの様子も説明されているか	2					
	9 生活介護計画に沿った支援が行われているか	2					
	10 ご本人やご家族の要望や心身機能や状態、生活環境などの課題に合わせたリハビリテーション実施計画が作成されているか	2					
	11 リハビリテーション実施計画書を提示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					
	12 リハビリテーション実施計画に沿った支援が行われているか	2					
	13 活動プログラムに満足されているか	2					
	14 他事業所、地域などとの交流や、施設や地域行事などに参加する機会があるか	1		1			新型コロナウイルス感染症の蔓延で、交流は見合わせて参りましたが、今後、事業所の体制整備と併せて、再開を検討したいと思います。
	15 ご家族に対して家族支援プログラム等が行われているか	2					
	16 日頃から、ご本人の状況等をご家族と伝え合い、ご本人の通所生活の状況や課題について共通理解ができているか	2					
	17 定期的にご本人やご家族に対して面談や、生活等に関する助言等の支援が行われているか	2					
	18 当事者や家族の会の活動の支援や、家族会等の開催等によりご本人やご家族同士の連携が支援されているか	2					

本人・保護者への説明	19	ご本人やご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
	20	ご本人との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
	21	ご本人やご家族への説明に際し、ご本人の意思決定権の尊重がなされているか	2				
	22	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、ご本人やご家族子どもや保護者に対して発信されているか	2				
	23	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2				
非常時等の対応	24	防災および災害時における計画や訓練など対策が整備されているように感じるか	2				
	25	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				
満足度	26	ご本人は通所を楽しみにしているか	2				
	27	事業所の支援に満足しているか	2			支援には満足しているけど、利用できる日を1日でも多く増やして欲しい	ご意見をありがとうございます。少しでもご希望に沿えるように体制を整えていきたいと思っております。