

看護小規模多機能型居宅介護事業いわしくも ご利用者満足度調査結果

(令和6年度)

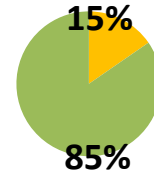
配布数： 26名
 回収： 13名 回収率 50%

I. ご回答者

1. 回答された方

ご本人様	ご家族	その他
2	11	0
15%	85%	0%

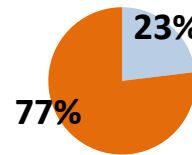
■ご本人様 ■ご家族 ■その他



2. ご利用者性別

男性	女性
3	10
23%	77%

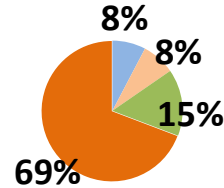
■男性 ■女性



3. ご利用者の年齢

30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上
0	0	1	1	2	9
0%	0%	8%	8%	15%	69%

■50歳代 ■60歳代 ■70歳代 ■80歳代以上



4. ご利用の保険

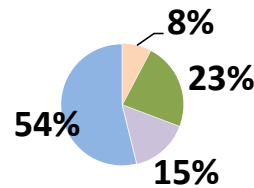
①介護保険

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	回答なし
1	0	3	2	7	0
8%	0%	23%	15%	54%	0%

②医療保険

併用
3
23%

■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■回答なし



Ⅱ. いわしぐもの各サービスについてご意見

1. 「通い」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
5	7	0	0	0	1
38%	54%	0%	0%	0%	8%



【良いと思うところ】

- ・本人が行きたいと楽しみにしている。・職員が目配り気配りが良い ・とても親切
- ・休日など休日でも利用日が増えたので助かっています。
- ・一般のディと違い医療ケアを行っている。
- ・スタッフの方が優しく親切 ・スタッフが明るく親切 ・利用者に敬語を使っているところ。
- ・「声かけ」で利用者の状態を多く感じ取っていただけている。こちらが心配しないように対応して頂けている
- ・介護の皆様、とても良き対応で何時も感謝して居ります。夜等の対応も適格なる指示で安心致して居

【改善して欲しいところ】

- ・理学療法士さんを入れて頂きたい ・車椅子乗車時の姿勢修正等
- ・利用者が静かなので刺激が欲しい
- ・送迎時間、特に朝のお迎えが遅くなる時は早めに連絡いただきたいです。
- ・伝言はたまに2回ぐらいにわかれてきたり、一回で終わらない事があるので、伝達をいわしぐもさん

2. 「宿泊」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
4	4	0	0	3	2
31%	31%	0%	0%	23%	15%



【良いと思うところ】

- ・対応を一任出来るところ ・いつものスタッフに良く見ていただけてます
- ・夜間帯の様子をよく観察している。
- ・看護師さんの見守りがある事は大きな安心です
- ・休日等にも対応して通いや宿泊をしていただきとても感謝しています。
- ・宿泊での状態も連絡帳にての記入で状態がわかることです。

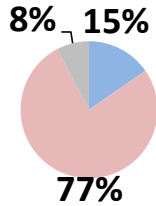
【改善して欲しいところ】

- ・日曜日利用可能にして頂きたい ・まだ利用していません ・特になし

3. 「訪問看護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	どちらでもない
2	10	0	0	0	1
15%	77%	0%	0%	0%	8%

■ 大変良い ■ 良い ■ どちらでもない



【良いと思うところ】

- ・気になるところを直接質問出来る
- ・施設でも家庭でも同じサービスを受けられ看護師さんと情報共有出来る
- ・リハビリで生活が維持される ・困り事等を聞いてもらえる。 ・優しく親切、安心感がある
- ・看護師さんも他の方からの足の洗い方の知恵を訪問看護にて 実践していただきとても参考になります

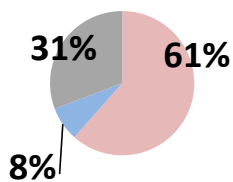
【改善して欲しいところ】

- ・特になし ・介護方法等アドバイスなど積極的に教えて欲しい

(1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
8	1	0	0	4
62%	8%	0%	0%	31%

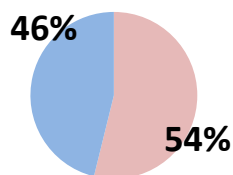
■ している ■ 時々していない(連絡有) ■ 回答なし



(2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
7	6	0	0	0
54%	46%	0%	0%	0%

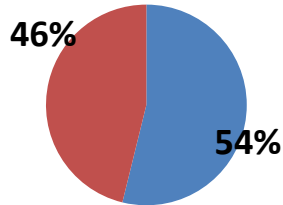
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
7	6	0	0	0
54%	46%	0%	0%	0%

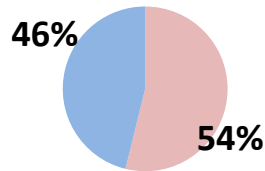
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明していますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
7	6	0	0	0
54%	46%	0%	0%	0%

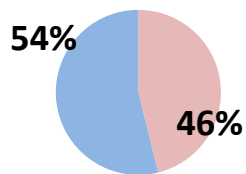
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(5) 処置や手当は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
6	7	0	0	0
46%	54%	0%	0%	0%

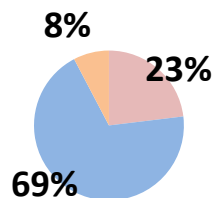
■ 大変良い ■ 良い



(6) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	ふつう	やや不満足	不満足	回答なし
3	9	1	0	0	0
23%	69%	8%	0%	0%	0%

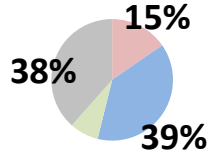
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ ふつう



4. 「訪問介護」サービスについてのご意見

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない	回答なし
2	5	0	0	1	5
15%	38%	0%	0%	8%	38%

■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



【良いと思うところ】

- ・必要な援助をしてくれる
- ・訪問介護では お迎えと帰宅にて移乗をさせていただいて、私も教えていただき 介護士さんとの息の合う移乗ができるようになりました。
- ・他の施設の人との比較がないのでわからないが満足しています。

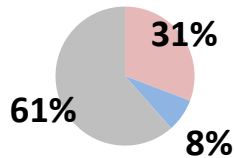
【改善して欲しいところ】

- ・利用なし

(1)介護職員は計画の時間通りに訪問していますか。

している	時々していない(連絡有)	時々していない(連絡なし)	していない	回答なし
4	1	0	0	8
31%	8%	0%	0%	62%

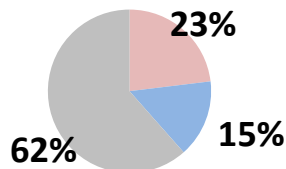
■ している ■ 時々していない(連絡有) ■ 回答なし



(2)介護員の言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
3	2	0	0	8
23%	15%	0%	0%	62%

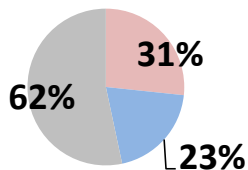
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
4	3	0	0	8
31%	23%	0%	0%	62%

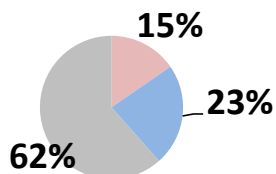
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



(4) 介護は手際よく行っていますか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
2	3	0	0	8
15%	23%	0%	0%	62%

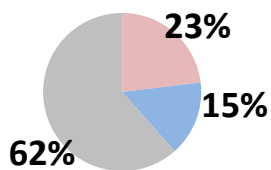
■ 大変良い ■ 良い ■ 回答なし



(5) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
3	2	0	0	8
23%	15%	0%	0%	62%

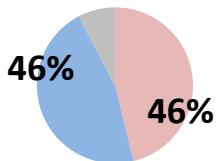
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
6	6	0	0	1
46%	46%	0%	0%	8%

■ 大変良い ■ 良い



【良いと思うところ】

- ・良く話しを聞いてくれて、対応してくれる所
- ・対応がテキパキしていながら丁寧に説明してくれる
- ・丁寧に対応していただいています・丁寧に話を聞いてくれる。
- ・大変丁寧に対応していただいています。
- ・いつも必要な手助けをしてくれる、明るく優しい人柄にも助けられる
- ・説明が分かりやすい
- ・栄養状態又車椅子の状態などに関係各位に連絡して対応していただいて安心します。

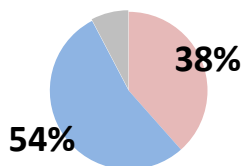
【改善して欲しいところ】

- ・特になし
- ・返事に時間がかかる時がある

(1) サービスについて事前に十分説明していますか。

大変丁寧に 対応してくれる	丁寧に 対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	7	0	0	1
38%	54%	0%	0%	8%

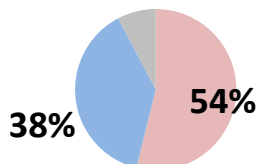
■ 大変丁寧に 対応してくれる ■ 丁寧に 対応 してくれる



(2) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

大変良い	良い	やや悪い	悪い	回答なし
7	5	0	0	1
54%	38%	0%	0%	8%

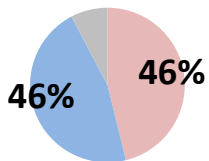
■ 大変良い ■ 良い



(3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
6	6	0	0	1
46%	46%	0%	0%	8%

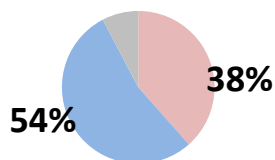
■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる



(4) 約束したことをきちんと守っていますか。

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
5	7	0	0	1
38%	54%	0%	0%	8%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる

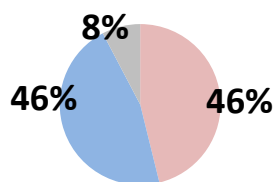


(5) 役所や医療関係者などへの連絡をとってくれますか。

① 大変丁寧に対応してくれる ② 丁寧に対応 してくれる ③ やや不満足 ④ 不満足

大変丁寧に対応してくれる	丁寧に対応 してくれる	やや不満足	不満足	回答なし
6	6	0	0	1
46%	46%	0%	0%	8%

■ 大変丁寧に対応してくれる ■ 丁寧に対応 してくれる ■ 回答なし



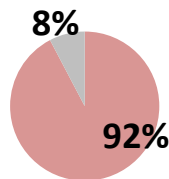
6. いわしぐものサービスを利用しはじめてからのご利用者様やご家族の生活などに変化

- 長く利用させて頂いている為、生活環境も理解頂いているので安心して利用出来ています
- 本人も気に入っているみたいなので安心してます
- いつでも相談できる人ができた感じで安心して生活しています
- 毎週木・金曜日は泊りでお世話になっていますので、その間私（夫）の仕事ができます。最近
は迎えの時間（木）AM9：00が良く守られています。
- いわしぐもに通所していると安心で、計画的に家の用事が出来る。気持ちが楽になりました。

7. 今後もいわしぐものサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	そう思わない	どちらとも 言えない	回答なし
12			1
92%	0%	0%	8%

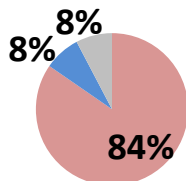
■ そう思う ■ 回答なし



8. お知り合いに、いわしぐものサービス利用を勧めたいと思いますか

そう思う	そう思わない	どちらとも 言えない	回答なし
11	0	1	1
85%	0%	8%	8%

■ そう思う ■ どちらとも 言えない ■ 回答なし



9. その他、ご意見

- ショートステイを嫌がらなくなった。夕食を済ませて帰宅するので寝る時間が早くなり、朝起きるのもあまりくずらなくなった。
 - 家族が安心して預けられ 家族が時間の余裕を持って無理なく生活できるようになっています
 - 本人と家族の生活を支えてもらっている 安心して生活できる
 - 家族が介護の休憩と就労が出来るようになった。
 - 利用者の立場に対応して頂けて助かっております（デイケアの時間など）
 - 病院の帰りは泊りでいわしさんに行きますがその後は子供と2人買い物や食事をしたりできるのでそれが楽しみの一つになっています。
 - 何でもすぐに電話にて相談して少し迷惑かと思っています。
 - 困ったときにサポートしてもらい大変助かっています。今後ともよろしくお願いします。
 - 大変元気になりました。
 - 建物の関係で無理かもしれませんが、できれば運動ができること尚、良いかと思います
 - 連絡ノート、人により字が読みにくいと感じます。タブレット入力だと分かりやすいかと思います。
- エピソードなど書いて下さっているときは様子が良く分かり嬉しく家族と共有しています。
- 皆さん大変よくして下さい感謝しております。お陰様で経口摂取の訓練が進み口から食べることができるようになり本人、家族も大変喜んでおります。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。
 - 運転手さん、いつも優しい対応をいただきありがとうございます。
 - 介護、看護、その他全てのいわしぐも、もみじの皆様にもいつも感謝して居ります。これからも宜しくお願い致します。
 - スタッフの皆様にはいつも感謝しています

