

重要事項説明書
(介護予防通所リハビリテーション)

1 事業所の概要

事業所名	介護老人保健施設 なでしこの里 リハビリひらつか
所在地	神奈川県平塚市東八幡四丁目19番3号
介護保険事業所番号	1452080060号
管理者及び連絡先	管理者 桐山 誠一 電話 0463-23-7045 FAX 0463-22-4187
サービス提供地域 (通常の送迎地域)	平塚市
利用定員	10名

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管理者および医師	1.0名以上
医師	1.0名以上
介護職員	0.2名以上
理学療法士	0.1名以上
管理栄養士	1.0名以上
事務員	3.0名以上

3 サービス提供日・提供時間及びサービス内容

- ①サービス提供日：月曜から金曜を営業日とする（土曜・日曜・祝日、年末年始は休み）
- ②サービス提供時間：午前13時30分～午後15時05分
- ③予防通所リハビリテーション計画に基づく送迎・リハビリ等利用者の介護

4 利用者負担

- ① 利用者の方からいただく利用者負担金は、別紙「利用料一覧表」の通りとなります。この金額は、次の2種類に分かれます。
 1. 介護報酬に係る利用者負担金（法定代理受領サービス）
 2. 運営基準（厚生省令）で定められた費用（その他の自己負担）尚、2の費用にあるクラブ活動等材料費については、以下の通りとなります。

◆クラブ活動等材料費：映画DVDメディア・フラワーアレンジメント・CD音楽鑑賞用・
いろがみ（色画用紙）・絵描きセット（模造紙、絵の具、筆、
クレヨン、ペーパーパレット）・鉛筆・消しゴム・粘土・ボン
ド・のり・セロテープ・書道（墨汁、半紙、毛筆）・おやつ作
り（材料代）・風船・ビーズ（アイロン）細工・楽器（鈴、タ
ンバリン）・ステンシル（ブラシ、シート）

※クラブ活動等に参加された方は、材料費を参加人数で除した金額を実費としていた
きます。

② 支払方法

利用者負担金は、前月料金の合計額の請求書及び明細書を毎月10日までに作成し、当
該合計額をその月の毎月27日（土・日・祝日の場合は翌営業日）に所定の口座より引き
落としにて支払うものとします。諸々の事情により引き落としが不可能の場合は別途話し
合いの上、双方合意した方法によります。

※介護保険外のサービスとなる場合（サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超
える場合を含む。）には、全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場
合には、居宅サービス計画を作成する際に介護支援専門員から説明のうえ、利用者の
同意を得ることになります。）

5 サービス利用の中止

(1) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに下記連絡先までご連絡く
ださい。 連絡先（電話）：0463-23-7045

(2) 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、可能な限りサービス利用の前日ま
でにご連絡ください。当施設では、介護保険の一部負担金についてのキャンセル料は
ありません。

6 事故発生及び緊急時の対応

当施設は、安全かつ適切に、質の高い介護・医療サービスを提供するために、事故
発生の防止のための指針（別添）を定め、介護・医療事故を防止するための体制を整
備する。また、サービス提供等に事故が発生した場合、当施設は、利用者に対し必要
な処置を行う。

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基
づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

※利用開始時に別紙「緊急連絡先一覧表」に記入頂き、その記載に基づき連絡します。

7 協力病院等

名 称：東名厚木病院 代 表 者：理事長 野村 直樹 所 在 地：神奈川県厚木市船子232 連 絡 先：046-229-1771
名 称：国家公務員共済組合連合会 平塚共済病院 代 表 者：院長 稲瀬 直彦 所 在 地：平塚市追分9番11号 連 絡 先：0463-32-1950

8 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当施設窓口	電話番号 0463-23-7045 FAX番号 0463-22-4187 窓口責任者 事務長（山下） 対応時間 9:00～17:00（平日）
-------	---

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 平塚市役所介護保険課	所在地 神奈川県平塚市浅間町9番1号 本館2階 電話番号0463-21-8790 FAX番号 0463-21-9602 対応時間 8:30～17:00
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地 神奈川県横浜市西区楠町27-1 電話番号045-329-3447 利用時間 9:00～17:00

- 平塚市以外にお住まいの方
お住いの市区町村へお問い合わせください。

9 当法人の概要

法人の名称	社会医療法人社団 三思会（さんしかい）
代表者名	理事長 野村 直樹
所在地・電話	神奈川県厚木市船子232 電話 046-229-1771
業務の概要	医療、健康診断、介護保険関連施設の運営

10 当施設の利用の指針

施設利用申込については別紙「介護老人保健施設なでしこの里 リハビリひらつか利用指針」に基づきその手続きを行います。

【 説明確認欄 】

年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明し、交付しました。

事業者 事業者名 介護老人保健施設なでしこの里 リハビリひらつか

説明者 _____ 印

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受け、内容に同意し、交付を受けました。

利用者 氏 名 _____ 印